

## Woon–Zorg–Net–Werk Tieltse Regio Nieuwsbrief

### Voorwoord

Beste,

*De Welzijnsraad neemt haar rol als facilitator en katalysator ernstig, dat wist u al... Getuige daarvan is haar engagement in het LEADER project WOON-ZORG-NET-WERK Tieltse regio (2009-2011) dat nu beëindigd wordt. Hierin nam de welzijnsraad het voortouw om o.a. aan lokale dienstverleners passende vorming en registratiemodellen te bieden en zowel de interne communicatie tussen de betrokken partners als de externe communicatie naar betrokken gemeenten te verzorgen.*

*Op het slotmoment van 23 november in Tielt, brachten de partners een kritische terugblik op de ervaringen en resultaten van dit project. Een project dat door Paul Lambrecht, voorzitter van de Plaatselijke Groep van LEADER Tielts Plateau, omschreven werd als "een uniek project dat naar de buik van de samenleving gaat."*

*Uniek inderdaad, gezien de duurtijd van het project, de vooropgestelde doelgroepen, de samenwerking van diverse partners en de doelstellingen gericht op sociale cohesie en toeleiding naar dienstverlening ... Andere LEADER projecten - die even waardevol zijn - zijn van kortere duur, voor een ruim publiek, initiatieven die zich vertalen in concrete optimalisatie of realisatie van (bestaande) gemeentelijke infrastructuur. Na afloop van dergelijke projecten rest vaak nog enkel investeren in het onderhoud van het 'patrimonium'.*

*Verderzetting van het aanbod binnen dit project bleek – ondanks behoorlijke resultaten - niet meteen mogelijk:*

*- Een aantal gemeenten willen wél lokaal en dus voor eigen inwoners verkennen wat ze verder kunnen ondernemen n.a.v. het opgezette vrijwilligersnetwerk vanuit Samenlevingsopbouw. Laatstgenoemde organisatie wil daarin ondersteunend zijn. Waar gewenst kan men rekenen op VZW Vrijwilligersnetwerk De Schakel.  
- Het bovenlokale woonbegeleidingsaanbod van het CAW kon via een intergemeentelijke samenwerking, een financieel haalbare en zinvolle verderzetting kennen. Er werden andere keuzes gemaakt. Keuzes waar – zo bleek afgelopen weken uit diverse verbaasde reacties – meerdere personen en diensten vragen bij hadden of op z'n minst niet op de hoogte waren van het feit dat keuzes nodig waren. Een gemiste kans tot overleg en afstemming? Jammer!*

*Kiezen is altijd een beetje verliezen en de portemonnee moet tegenwoordig overal strikter beheerd worden, alle begrip hiervoor....*

*Wat leren wij hier als Welzijnsraad uit?*

*LEADER initiatieven zijn waardevol, openen wegen, kansen..., maar vragen bewuste keuzes en plannen vóór de start. Na afloop van het project moeten gemeenten in mindere of meerdere mate zelf investeren. Dergelijke projecten vragen overtuiging en daadkracht van een grote gemeenschap, goede samenspraak en afstemming tussen stads- en OCMW-besturen en andere partners....én bereidheid om vanuit die overtuiging gezamenlijk keuzes voor de toekomst te maken.*

*De welzijnsraad blijft uw prioritaire partner om in deze regio dingen in beweging te brengen en zal zich – in samenwerking met vele organisaties en sectoren – blijven inzetten voor een regio met meer welzijn, meer samenwerking en afstemming!*

*Verder in deze nieuwsbrief vindt u nog tal van andere informatie die uw werking ten goede kan komen. Veel leesgenot!*

*Gezien het jaareinde lonkt : aan iedereen een fijne Kerstperiode!*

*Geniet van enkele sfeervolle momenten los van uw professionele activiteiten en we hopen u in 2012 opnieuw te mogen ontmoeten in talrijke initiatieven en samenwerkingsverbanden!*

Hilde Vens  
Voorzitter

#### In dit nummer:

Voorwoord	1
Woonbegeleiding : Wie zijn de doorverwijzers ? Wie zijn de cliënten ? Welke zijn de beoogde en behaalde doelstellingen ?	2-3
TINAH : Cijfers zeggen iets ... Maar persoonlijke motieven nog veel meer: vrijwilligers aan het woord	4
Wat met TINAH na 2011 ? Wat met woonbegeleiding na 2011 ?	5
De Regionale Welzijnsraad : aanbod binnen het project en in de toekomst .	6

## WOONBEGELEIDING

“wonen in een aangename omgeving doet me graag thuiskomen”

### Wie zijn de doorverwijzers :

Vanaf het begin van het project tot op heden waren er 45 aanmeldingen.

- Daarvan werden 5 aanmelders (11%) meteen doorverwezen naar een andere dienst.
- 9 van de aanmeldingen (20%) werden een onthaaldossier.
- 31 dossiers (69%) werden effectieve woonbegeleiding.

Momenteel zijn reeds 25 van de 31 dossiers afgerond en zijn er nog 6 lopende dossiers.

Er waren 16 diensten die gebruik maakten van woonbegeleiding en die cliënten naar ons doorstuurden. Een aantal cliënten meldden ook zichzelf aan of werden aangemeld door hun eigen netwerk.

Cliënten werden doorverwezen door:

- OCMW Tielt (6)
- OCMW Pittem (4)
- OCMW Dentergem (2)
- OCMW Ruiselede (1)
- OCMW Zwevezele (2)
- RSVK Tielt (4)
- CAW Tielt/Jac (2)
- Klusjesdienst CAW (1)
- Sint-Jozefkliniek Pittem (2)
- Thuisbegeleidingsdienst 't Spoor (1)
- Thuisbegeleidingsdienst Luifel (1)
- Helpt elkander (1)
- Familiehulp (2)
- Netwerk cliënt (1)
- Cliënt zelf (1)

15 van de 31 dossiers werden aangemeld vanuit de OCMW's van de deelnemende gemeentes. Dit komt neer op ongeveer de helft (48%).

### Verblijfplaats cliënten

- 64,5% van de aangemelde cliënten en 61,5% van de cliënten waarvan effectief woonbegeleiding is opgestart wonen in **Tielt**.
- 13,5% van de aangemelde cliënten en 13% van de cliënten waarvan effectief woonbegeleiding is opgestart wonen in **Pittem**.
- 15,5% van de aangemelde cliënten en 16% van de cliënten waarvan effectief woonbegeleiding is opgestart wonen in **Wingene**.
- 2% van de aangemelde cliënten en 3% van de cliënten waarvan effectief woonbegeleiding is opgestart wonen in **Ruiselede**.
- 4,5% van de aangemelde cliënten en 6,5% van de cliënten waarvan effectief woonbegeleiding is opgestart wonen in **Dentergem**.

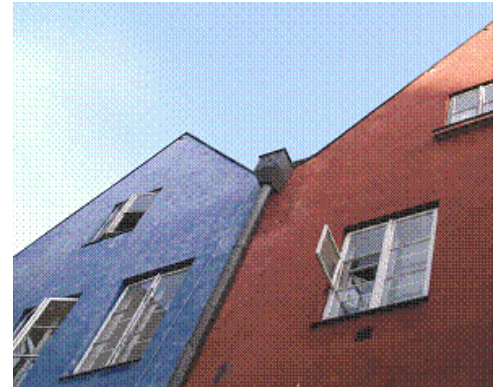
### Wie zijn deze cliënten?

#### Geslacht :

Mannen 15 (45%)  
 Vrouwen 18 (55%)  
 Totaal 33 (100%)  
 Totaal 33 vanwege het feit dat er twee koppels in begeleiding zijn.

#### Leeftijd :

18-25 7 (23%)  
 26-29 2 (6,5%)  
 30-39 3 (10%)  
 40-49 11 (35%)



50-59	4 (13%)
60-69	1 (3%)
70-79	2 (6,5%)
80+	1 (3%)

#### Woning :

Eigen woning 1 (3%)  
 Sociale woning 18 (58%)  
 Woning op private markt 12 (39%)

#### Manier van beëindigen woonbegeleiding:

Lopende dossiers 6 (19%)  
 In onderling overleg 16 (52%)  
 Door hulpverlener 2 (6%)  
 Door cliënt (afgebroken of afgehaakt) 7 (23%)

#### Duur woonbegeleidingen :

Lopende dossiers 6 (19%)  
 1 tot 6 maanden 7 (23%)  
 6 tot 12 maanden 9 (29%)  
 12 tot 18 maanden 4 (13%)  
 18 tot 24 maanden 4 (13%)  
 Meer dan 24 maanden 1 (3%)

## Welke zijn de beoogde en behaalde doelstellingen :

In de 31 woonbegeleidingsdossiers werden er in de begeleiding in totaal 98 doelstellingen vooropgesteld. Dit komt neer op gemiddeld 3 doelstellingen per cliënt.

### **Doelstelling 1: Woonkwaliteit verhogen**

Bij 17 van de 31 dossiers (55%) stelden we vast dat er een nood was om de woonkwaliteit te verhogen.

Bij 15 dossiers (88%) slaagden we erin om de woonkwaliteit te verhogen, bij 1 dossier (6%) werd deze doelstelling niet bereikt en bij nog eens 1 dossier (6%) wordt momenteel nog gewerkt aan deze doelstelling.

### **Doelstelling 2: Vermijden van uit huis zetting, en/of woonzekerheid verwerven.**

Bij 12 van de 31 dossiers (39%) was er een dreigende uithuiszetting.

Bij 9 dossiers (75%) kon uithuiszetting vermeden worden, bij 2 dossiers (17%) lukte dit niet en bij 1 dossier (8%) wordt momenteel nog aan deze doelstelling gewerkt.

### **Doelstelling 3: Praktische vaardigheden in kaart brengen (bv. onderhoud woning) en/of toeleiden naar praktische ondersteuning (poets hulp, gezinszorg, klusjesdienst,...)**

Bij 25 van de 31 dossiers (81%) was er ondersteuning nodig bij het in kaart brengen van de praktische vaardigheden (bv. onderhoud van de woning) en/of het toeleiden naar praktische ondersteuning.

Bij 17 dossiers (68%) werd deze doelstelling bereikt, bij 4 dossiers (16%) werd deze doelstelling niet bereikt en bij nog eens 4 andere dossiers (16%) zijn er nog lopende acties om aan deze doelstelling te werken.

### **Doelstelling 4: Overlast doen afnemen (geluid, geur,...)**

Bij 10 van de 31 dossiers (32%) was er overlast (geur, lawaai, conflicten) en werd gepoogd om dit via woonbegeleiding te doen afnemen.

Bij 9 dossiers (90%) werd deze doelstelling bereikt en bij 1 dossier (10%) werd deze doelstelling niet bereikt.

### **Doelstelling 5: toeleiden naar dagbesteding (VDAB, tewerkstelling, vrijwilligerswerk,...) en/of uitbreiden sociaal netwerk (hulpverlenend netwerk, ontmoetingscentra, sociale relaties,...)**

Bij 14 van de 31 dossiers (45%) was er nood aan een zinvolle dagbesteding en/of een uitbreiding van het netwerk.

Bij alle dossiers (100%) werd deze doelstelling bereikt.

### **Doelstelling 6: : toeleiden naar gepaste dienstverlening en opvolging afspraken met diensten.**

Bij 20 van de 31 dossiers (65%) probeerde woonbegeleiding de cliënten toe te leiden naar gepaste dienstverlening en werden de gemaakte afspraken met diensten opgevolgd door de woonbegeleider.

Bij 13 dossiers (65%) werd deze doelstelling bereikt, bij 3 dossiers (15%) werd deze doelstelling niet bereikt en bij nog eens 4 dossiers (20%) zijn er momenteel nog lopende acties om aan deze doelstelling te werken.

### Doelstellingen globaal bereikt?

Bij 17 van de 25 afgesloten dossiers (68%) werden alle doelstellingen bereikt.

Bij 1 van de 25 afgesloten dossiers (4%) werd twee derden van de doelstellingen bereikt.

Bij 3 van de 25 afgesloten dossiers (12%) werden drie vierden van de doelstellingen bereikt.

Bij 4 van de 25 afgesloten dossiers (16%) werden geen doelstellingen bereikt.

De oorzaken zijn hierbij de volgende:

Een cliënt die de woonbegeleider ernstig had aangevallen (psychose). De woonbegeleider was genoodzaakt om dit dossier af te sluiten en door te verwijzen naar een andere dienst.

Een cliënt die verhuisd is.

Twee woonbegeleidingen waarbij er helemaal geen motivatie was bij de cliënt of waarbij communicatie niet mogelijk was (vanwege te gebrekkige kennis Nederlands). In deze dossiers werd ook besloten om de cliënt door te verwijzen naar een andere dienst.

## TINAH : Cijfers zeggen iets...



Mei-december 2010

	DG Tielt-	Ruiselede	Wingene	Pittem
Bezoek			20	
Kleine klusjes			12	
Boodschappen	28			
Verjaardagsbezoek	69	80	159	72

Januari – oktober 2011

	DG Tielt	Ruiselede	Wingene	Pittem
Bezoek			39	
Kleine klusjes			84	
Boodschappen	20			
Verjaardagsbezoek	82	98	223	78

## ...maar persoonlijke motieven nog veel meer : vrijwilligers aan het woord.

### Tinah wordt positief onthaald :

*"ik krijg heel veel positieve reacties. Wanneer ik een verjaardagsbezoekje doe, vragen de mensen ook soms van 'zou je eens dit of dat willen doen'. Ik doe dat met plezier, je krijgt veel dankbaarheid van de mensen"*

*"het wordt vé geapprecieerd van de mensen dat er nog vrijwilligers zijn die dat willen doen"*

*"het merendeel van de mensen zijn heel erg mee gediend met een verjaardagsbezoekje, je bent altijd welgekomen"*

### Meerwaarde voor de gebruiker :

*"de mensen zijn heel dankbaar, ze hebben daar veel aan, aan die bezoekjes. Ik zeg vaak van 'ik ga je niet te lang bezighouden', maar dan is 't altijd van 'nee, nee blijf maar, ik heb heel de namiddag tijd"*

*"de mensen hebben eigenlijk weinig te doen. Ik trek altijd minimum een uur uit voor een verjaardagsbezoekje. En ze zouden het al doen hé de mensen: koffie maken, pralines, taartje... Daaraan zie je ook hoe dankbaar ze zijn voor je komst"*

### ...én voor vrijwilliger :

*"als ik naar huis terugkom, heb ik daar altijd deugd van gehad van dat bezoekje. Soms vraag ik mij af 'wat ga ik vertellen', maar de mensen vertellen zelf al heel veel, ze zijn content dat ze eens iemand anders zien"*

*"ik ga om de 14 dagen langs bij H. en hij kijkt echt uit naar mijn komst, dat doet me plezier. Hij is altijd content met mijn bezoekje, en dat scheidt wel een band"*

## Woon-Zorg-Net-Werk Tieltsse regio : hoe gaat het verder ? Wat met TINAH na 2011

**Wingene:** zal de huidige werking van TINAH verder zetten: verjaardagsbezoekjes en aanvullende dienstverlening (kleine klusjes, bezoekjes...) na 2011.

Samenlevingsopbouw voorziet hierbij nog 2 maanden 'nazorg' en vanaf maart 2012 wordt dit definitief overgenomen/verzelfstandigd binnen OCMW Wingene. Daarnaast streeft Wingene ernaar naar een vrijwilligersbeleid te ontwikkelen voor 'alle' zorgvrijwilligers, men denkt dan in bijzonder aan de vrijwilligers binnen mindermobielen centrale, binnen het rusthuis, alsook de huidige vrijwilligers van zorgnetwerk TINAH.

De Naam TINAH zal wellicht niet behou-

den blijven aangezien het niet meer de gehele Tieltsse regio bestrijkt, maar specifiek toegespitst zal worden op de lokale situatie van Wingene en Zwevezele.

**Tielt:** kiest er voor om TINAH na 2011 verder te zetten. Vanuit Samenlevingsopbouw wordt ca. 2 maanden nazorg voorzien. Concreet betekent dit dat de projectmedewerker de verjaardagsbezoeken en binnenkomende vragen zal opvangen in de maanden januari en februari. Het is momenteel niet geheel duidelijk of het zorgnetwerk een plek zal krijgen binnen het sociaal huis of binnen het dienstencentrum Beukenhove.

Bedoeling is wel dat het sociaal huis ze

ker een aanspreekpunt blijft voor de vrijwilligers, zeker als het gaat om de signaalfunctie en de gerichte doorverwijzing van zorgvragen die niet via het zorgnetwerk opgevangen kunnen worden.

Het is de bedoeling dat visie en beleid omtrent het zorgnetwerk door het sociaal huis uitgewerkt worden.

De meer praktische kant zou dan ondergebracht kunnen worden binnen het dienstencentrum, waar ook de vrijwilligers van de mindermobielen centrale hun plek hebben.

Wat de naam 'TINAH' betreft binnen Tielt, kan deze misschien wel behouden worden aangezien het gaat om Tielts netwerk... maar dat is dan de keuze van het lokaal bestuur.

## Wat met woonbegeleiding na 2011 ?

Op de regionale stuurgroep van juli 2011 waren de aanwezige OCMW's **overtuigd van de meerwaarde van woonbegeleiding.**

Woonbegeleiding neemt heel wat opvolging en stress weg bij de maatschappelijk werkers van de OCMW's.

De aanwezige gemeenten waren bereid na te gaan in welke mate zij eventueel konden bijspringen om woonbegeleiding in een overbruggingsperiode te laten continueren en hiervoor een bijdrage te leveren in de kosten mits aan een aantal duidelijke voorwaarden voldaan wordt o.a. **dat er zicht is op een structurele verderzetting.**

De meest voor de hand liggende manier om woonbegeleiding op een structurele manier verder te zetten was om woonbegeleiding te integreren binnen de Intergemeentelijke Woondienst regio Tielt.

Het bestuur van het IGS had reeds een standpunt ingenomen had rond de verderzetting van het Woon-Zorg-Net-Werk als geheel en gaf toen de voorkeur om verder rond het stuk woonbegeleiding te onderhandelen met het CAW.

Gezien het IGS een nieuwe projectaanvraag diende op te maken voor Vlaanderen leek het logisch om binnen deze projectaanvraag woonbegeleiding mee op te nemen.

Hoewel een aantal gemeenten binnen de samenwerking positief stonden t.a.z. van deze mogelijkheid, werd uiteindelijk door beslist om woonbegeleiding niet op te nemen in de projectaanvraag en dit vooral vanuit de bekommernis om de huidige werking van het IGS verder te kunnen zetten.

Woonbegeleiding wordt naar de toekomst toe geen specifiek aanbod binnen de Tieltsse regio.

Het CAW voorziet de nodige nazorg van de lopende dossiers binnen de Tieltsse regio.

Na deze periode wordt woonbegeleiding verder aangeboden binnen de reguliere werking van het CAW nl. 1 woonbegeleider voor de ganse regio.

**Hartelijk dank aan allen die op één of andere manier bij het Woon-Zorg-Net-Werk betrokken waren, deelnamen aan een activiteit of ons met goede raad bijstonden.**

## Woon–Zorg–Net–Werk Tieltse Regio Nieuwsbrief

Contactadres  
Regionale Welzijnsraad Roeselare Tielt vzw  
P. Benoitstraat 15 bus 1  
8800 Roeselare  
Telefoon: (051) 200836  
Fax: (051) 200836  
mail: [coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be](mailto:coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be)  
[www.woonzorgnetwerktielt.be](http://www.woonzorgnetwerktielt.be)

V.U. : Marleen Louagie



## De Regionale Welzijnsraad: aanbod binnen het project en in de toekomst.

Als hoofdpromotor stond de Regionale Welzijnsraad in voor de interne en externe coördinatie van het project en voor de communicatie via de nieuwsbrief en website.

Daarnaast had de RWR een eigen projectinvulling waaronder: netwerkvorming, opvolgen van signalen, een vormingsaanbod en het aanbieden van een aantal werkinstrumenten zoals een registratiesjabloon en een gemeentelijke digitale sociale kaart.

Omgaan met signalen uit de regio: opvolging en eventuele acties vanuit de verwerking van de stellingenlijst en vanuit de regionale stuurgroep.

Cliëntgericht overleg :

*“cliëntoverleg is zeer belangrijk, verschillende hulpverleners die bij mensen aan huis komen moeten van elkaar de nodige info krijgen die nodig is voor de uitvoering van hun job. Er is afstemming van zorg nodig”.*

De Regionale Welzijnsraad organiseerde een workshop waar diverse modellen van cliëntgerichtoverleg aan bod kwamen.

De principes van het overleg werden meegenomen in de uitwerking van het project “Proef Wonen Midden West-Vlaanderen”, project rond wonen en welzijn dat in mei 2011 door Vlaanderen goedgekeurd werd.

*Aanbod klusjesdienst: “intergemeentelijke samenwerking om dit te realiseren lijkt ons aangewezen. Het kostenplaatje kan voor kleinere gemeentes te groot zijn.”*

Naar aanleiding van deze signalen werd een stuurgroep opgericht met CAW, Tracée, gebiedsgerichte werking provincie, RESOC om een aantal pistes uit te werken.

Er werd een studie uitgevoerd door Katho, expertisecentrum sociale economie rond vraag en aanbod in de regio.

Op basis van deze studie worden binnen de stuurgroep diverse scenario's verder uitgewerkt.

Er werd een divers aanbod van vorming naar professionelen uitgewerkt rond toegankelijke dienstverlening, maatwerk in het sociaal veld, wegwijzer naar de gepaste hulpverlening.

Deze vormen stonden open voor medewerkers uit de publieke en private dienstverlening.

Er werd een specifieke vormingsmodule uitgewerkt voor politiezone regio Tielt over doorverwijzing en hulpverlening in een aantal specifieke situaties. In het kader van het Europees jaar voor de vrijwilliger werden twee vormen georganiseerd voor alle vrijwilligers uit de regio. Deze vormen vielen duidelijk in de smaak bij de vrijwilligers getuige het groot aantal aanwezigen. De OCMW's van Dentergem en Pittem gingen in op het aanbod van een gemeentelijke digitale kaart. Het Sociaal huis Wingene en Tielt zijn aan de slag gegaan met het sjabloon voor registratie van de hulpvragen.

*Met betrekking tot verdere dienstverlening van de Regionale Welzijnsraad na 2011 wordt het aanbod naar de Tieltse regio opgenomen binnen de reguliere werking van de Welzijnsraad. Wij blijven als Welzijnsraad verdere betrokken bij de uitwerking van scenario's “klusjesdienst”. Binnen het Project Proef-wonen is de Welzijnsraad actief betrokken rond de uitwerking van het concept multidisciplinair*



*“Europees landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling : Europa investeert in zijn platteland”*