

## Woon-Zorg-Net-Werk Tieltsse Regio

# Nieuwsbrief

## Voorwoord

**Beste,**

*Ons project gaat zijn laatste jaar in. Het project werd immers goedgekeurd voor een periode van 3 jaar.*

*Er wachten ons echter nog een aantal uitdagingen in 2011.*

*Binnen onze aanvraag hadden wij een gebiedsuitbreiding voorzien na de eerste 2 jaar. Deze uitbreiding was niet evident: het werkingsgebied van LEADER Tielts Plateau omvat een aantal deelgemeenten: Koolskamp, deelgemeente van Ardoeie voor en Dentergem en Markegem – 2 deelgemeenten van Dentergem. Deze gebiedsomschrijving is met betrekking tot implementatie van projecten gerelateerd aan Welzijn niet zo opportuun. Het beleid van een gemeente staat zeer aarzelend ten opzichte van een aanbod waar slechts een deel van de gemeente van kan genieten. Struikelblok is vooral het aanbod vanuit de zorgnetwerken waar vb verjaardagsbezoekjes, cadeautjes en klusjes zeer moeilijk te verantwoorden zijn vanuit het beleid wanneer het hier gaat om de bevolking van één deel van de gemeente. Dit zou immers tot een situatie kunnen leiden dat een bewoner van één straat kan genieten van de diensten van het Woon-Zorg-Net-Werk en zijn overbuurman niet.*

*Na een diepgaand overleg met het OCMW van Dentergem zijn we erin geslaagd deze gemeente over de streep te halen. Vanaf 2011 gaan we in Dentergem van start, het wordt dan ook een uitdaging om binnen het tijdsbestek van één jaar een zorgnetwerk en woonbegeleiding te integreren in Dentergem.*

*Een tweede uitdaging is de verankering van het Woon-Zorg-Net-werk in de Tieltsse regio. Van in het begin was het onze bedoeling om de woonbegeleiding en "TINAH" binnen de regio een vaste plaats te geven na 2011. Vorig jaar werden een aantal pistes onderzocht en met de betrokken organisaties besproken.*

*Tegen eind 2011 willen we zeker komen tot een oplossing daarom steken we dit jaar een extra tandje bij. Wij organiseren extra overleg met de overheden uit de betrokken gemeenten om te onderzoeken op welke manier een aantal elementen uit het project verder kunnen gezet worden vanuit deze gemeenten.*

*Meer over dit laatste lees je verder in deze nieuwsbrief.*

*Veel leesgenot !*

### In dit nummer:

Voorwoord	1
Woonbegeleiding : interview met een cliënt	2
Meldpunt voor het betalen van beheerskosten aan vastgoedkantoren	2
Doe mee! Over ouderen en maatschappelijke participatie	3
Digitale opvoedingsondersteuning	3
Actief op zoek naar nieuwe visvijvers	4
Wat met het LEADER project na 2011	4-5
Nood aan bijkomende ondersteuning voor personen met een psychiatrische problematiek	5
Workshop voor vrijwilligers van 24 februari	6

## WOONBEGELEIDING

“wonen in een aangename omgeving doet me graag thuiskomen”

**De kracht van woonbegeleiding ligt in de intensiteit en de tijdelijkheid van het aanbod, en de maximale afstemming met andere diensten.**

**Nazorgcontacten garanderen ook effecten op langere termijn.**

*Het volgend interview bewijst nog maar eens hoe ingrijpend woonbegeleiding kan zijn voor de cliënt en hoe woonbegeleiding uithuiszetting kan voorkomen.*

### **Kun je eens vertellen waarom jij hulp krijgt van een woonbegeleider?**

Het moment dat de woonbegeleiding aangevraagd werd had ik het huishouden niet meer in de hand. De afwas, dweilen, kleren wassen en strijken,.. lukten allemaal niet zo goed.

Het onderhoud van mijn woning ging beter toen ik nog samen was met mijn toenmalige vriend. Wanneer de woonbegeleiding werd opgestart was het nog niet zo lang gedaan met mijn ex-vriend, wat ook voor veel spanningen zorgde. Bij de opstart van de woonbegeleiding was ik mama van één kindje en was ik enkele maanden zwanger.

Ik wou terug een routine in mijn huishouden krijgen. Wanneer de situatie niet zou veranderen, zou er een procedure gerechtelijke uithuiszetting starten.

### **Hoe heeft de woonbegeleider jou geholpen?**

Sinds de start van de woonbegeleiding is het huishouden veel verbeterd, het kan soms nog eens vuil liggen maar ik weet dan waar het aan ligt.

In het begin kwam de woonbegeleider twee maal in de week. Door die controle deed ik echt wel mijn best om terug een routine in het huishouden te krijgen. Ik vond het goed dat we met schema's werkten en concrete afspraken hebben gemaakt. Soms was het wel moeilijk om mij aan alle afspraken te houden en was het goed dat de woonbegeleider mij daarop wees.

De afwas deed ik telkens 's avonds nadat mijn kindje in bed zat. Elke dag dweilde ik en ruimde ik op. De was doen lukte ook. De huurbegeleider van het RSVK kwam ongeveer één maand na de opstart van de woonbegeleiding de woning evalueren. Toen werd beslist dat de gerechtelijke uithuiszetting toch niet opgestart zou worden en dat er een grote verbetering was in het huishouden.

Toen ik 7,5 maanden zwanger was, moest ik van de dokter platte rust houden. Toen is er poetshulp ingeschakeld geweest via dienstencheques.

Naast het onderhouden van mijn woning, heeft de woonbegeleider ook geholpen om mij te motiveren om de papieren te verzamelen om mij in te schrijven voor een sociale woning. Ik zou graag een woning hebben met drie slaapkamers



### **Wanneer ging het terug moeilijker?**

Na de geboorte van mijn tweede kindje, ging het terug wat minder met het huishouden. De poetshulp was door omstandigheden weggefallen en als alleenstaande moeder voor twee kindjes zorgen, vroeg veel van mij. Dankzij veel steun van de buurvrouw, familie en woonbegeleider gaat het nu terug een stukje beter.

### **Hoe loopt de woonbegeleiding nog verder?**

Momenteel komt de woonbegeleider nog wekelijks langs. Ik heb veel uit de woonbegeleiding geleerd. In het begin dacht ik dat het me niet zou lukken om de woning goed te onderhouden, dat het niet echt in me zat. Nu ben ik blij dat het mij toch gelukt is.

## Meldpunt voor het betalen van beheerskosten aan vastgoedkantoren.

**Sedert 17 augustus 2009 mogen vastgoedkantoren geen bemiddelingskosten, commissieloon, dossierkost, ... meer aanrekenen aan de huurder. In de praktijk gebeurt dit echter nog veelvuldig.**

Samen met de Huurdersbond wil Samenlevingsopbouw deze praktijk een halt toe roepen. We namen hiervoor de Economische Inspectie onder de vleugels en boekten reeds resultaat. Kantoren betalen de kosten terug na het ontvangen van een klacht en enkele kantoren rekenen de kost in het geheel niet meer aan.

De immo-sector zelf beweert dat een minderheid van de kantoren deze kosten nog doorrekenen aan de huurder. Onze ervaring leert dat dit niet zo is.

Om een nog beter zicht te krijgen op de praktijk lanceren we een **online meldformulier**. Dit formulier kan ingevuld worden door de huurder in kwestie of door een begeleidende dienst.

Via het meldpunt krijgen we enerzijds zicht op kantoren die hardnekkig blijven een bemiddelingskost vragen. Deze kantoren zullen door ons aan de Economische Inspectie gerapporteerd worden. Anderzijds willen we de mensen de kans bieden om hun reeds betaalde kosten terug te vragen. In het online meldformulier kan je aangeven of je door de Huurdersbond wil gecontacteerd worden om geholpen te worden de onterecht aangerekende bemiddelingskosten terug te eisen.

Adres : <http://immokosten.wordpress.com>

## Doe mee! Over ouderen en maatschappelijke participatie

Dominique Verté, Sarah Dury, Liesbeth De Donder, Tine Buffel, Nico De Witte

**Het boek maakt gebruik van onderzoeksgegevens die verzameld werden in het kader van het ouderenbehoefteonderzoek bij ouderen uit 136 Vlaamse gemeenten en waaraan 63.681 ouderen aan deelnamen.**

Een actieve deelname van ouderen aan de samenleving wordt de laatste jaren steeds meer in verband gebracht met gezond en goed ouder worden, maar ook met een democratische samenleving, waaraan ouderen een aanzienlijke bijdrage kunnen leveren.

Het boek focust zich op **de participatie aan het maatschappelijk leven** van ouderen : de mate van informele sociale contacten die ouderen hebben, de mate van deelname aan het vrijwilligerswerk, verenigingsleven, politiek en cultuur en het bieden van informele zorg. Binnen deze domeinen is vastgesteld dat ouderen niet alleen zeer divers participeren, maar dat de intensiteit en de domeinen grondig verschillen.

Opvallend in dit boek zijn de gegevens rond de **sociale contacten** van ouderen.

In de praktijk zeggen heel wat ouderen, bijna 6% nooit iemand te zien of minder dan 1 keer per maand iemand te zien. Dit komt overeen met 18103 West-Vlaamse zestigplussers die werkelijk sociaal geïsoleerden zijn. neemt toe

Sociale isolatie hangt deels af van het inkomen waarover men beschikt en neemt toe naarmate de leeftijd vordert om eens boven de tachtig toe te nemen tot 11%.

Het cijfermateriaal toont ook aan dat een groot aantal ouderen aangeeft te willen participeren maar dit omwille van verschillende redenen niet doet.

De cijfers wijzen op het feit dat er een **groot potentieel aan sociaal engagement onbenut blijft, 16% van de ouderen** geeft aan dat ze in de toekomst vrijwilligerswerk willen doen.

**Aansturing en een proactieve recruitmentstrategie** blijkt hier een cruciale opdracht te zijn. Men dient er voor ook voor te zorgen dat er verschillende rollen en engagementen kunnen opgenomen worden die de diversiteit aan behoeftes, zingeving en mogelijkheden van de individuen weerspiegelen .

Op veel plaatsen in Vlaanderen is reeds kennis en ervaring opgedaan met het maatschappelijk engagement van ouderen. **Het zichtbaar maken en uitwisselen van goede praktijken en procesmodellen** kunnen een goede aanzet zijn voor zowel beleid als praktijk.

Dit boek bevat een aantal methodieken, technieken, concrete initiatieven en beleidsondersteunend handvaten worden aangereikt.

In de conclusie wordt verwezen naar de noodzaak van het **doorbeken van de sociale isolatie**. Sociale isolatie is een publieke zaak en heeft ook een aantal maatschappelijke oorzaken zoals externe barrières of belemmeringen tot sociale integratie.

Het aanpakken van dergelijke oorzaken van sociale isolatie alsook het detecteren van ouderen die in sociale isolatie verkeren heeft het **meest effect op lokaal niveau**. Er is hier dus zeker een rol weggelegd voor de verschillende lokale actoren en het lokaal bestuur.

Binnen het hoofdstuk concrete initiatieven wordt **TINAH toegelicht als een boeiend voorbeeld** hoe je de participatie van ouderen van ouderen kunt verhogen via vrijwilligerswerk en hoe je via dit vrijwilligerswerk de sociale isolatie van ouderen kunt doorbreken.

*Dit boek werd uitgegeven door de provincie West-Vlaanderen :*



## Digitale opvoedingsondersteuning in Tieltsse regio

**Of hoe een dubbeltje rollen kan. Het feit dat we als organisaties actief zijn in de Tieltsse regio maakt dat ook andere organisaties zoals Vormingplus hun aanbod in de Tieltsse regio gaan promoten. Zij spraken de gemeente Pittem en Wingene aan in het kader van hun aanbod rond digitale opvoedingsondersteuning.**

Kinderen krijgen op school les met de computer. Ouders uit kansengroepen worden geconfronteerd met dit feit en zijn dikwijls niet mee met deze ontwikkeling. Dat zorgt er voor dat ze hun kind niet kunnen ondersteunen, nog begrenzen in verband met computergebruik.

Daarom startte in Wingene en Pittem een project digitale opvoedingsondersteuning met Vormingplus Midden en Zuid West-Vlaanderen, voor ouders van lagere schoolkinderen. Ouders worden begeleid zowel met betrekking tot digitale kennis als opvoeding. Het project loopt van april tot mei 2011 en wordt wellicht herhaalt in andere gemeenten in het najaar. Meer info

[rie.vanduren@vormingplus.be](mailto:rie.vanduren@vormingplus.be) of 056/260.602

## Actief op zoek naar nieuwe visvijvers !

Het zorgnetwerk TINAH beschikt momenteel over een ploeg van 18 enthousiaste vrijwilligers, die binnenkort misschien versterkt wordt met 2 Pittemse krachten.

Onze vrijwilligers doen prachtig werk. Zonder deze 'tentakels' zou van een lokaal zorgnetwerk geen sprake zijn.

Zeggen dat het geen sinecure is om (nieuwe) vrijwilligers te 'werven' en een vrijwilligersploeg draaiende te houden is wellicht een open deur intrappen. Om ook het project TINAH op kruissnelheid te houden, blijft de zoektocht naar vrijwilligers een constante uitdaging.

Uit de hoek van lokale besturen en verenigingen komt echter vaak de opmerking "dat men – wat vrijwilligers betreft – steeds in dezelfde vijver vist".

Veel van onze vrijwilligers hebben inderdaad een drukke agenda en veel van hen zijn ook betrokken in het verenigingsleven. En het klopt dat het vanuit het opzet van het project TINAH zeker ook een streven is om net die mensen aan te spreken die nog niet in allerhande takken van het ruime scala aan vrijwilligerswerk actief zijn. **Is dit dan een onmogelijke opgave? Is het werkelijk zo dat de 'voorraad' aan vrijwilligers reeds uitgeput is?**

Het onderzoek van professor Verté e.a. (2011) spreekt dit alvast tegen. De onderzoekers stellen dat er "nog een groot potentieel is aan sociaal engagement dat onbenut blijft".

16% van de bevroegde ouderen geeft immers aan "in de toekomst vrijwilligerswerk te willen doen, maar dit nu (nog) niet doet omwille van verschillende redenen".

Er is met andere woorden nog een onderbenut rekruteringspotentieel voor vrijwilligerswerk. Daarom mogen we misschien niet al te snel toegeven aan de kritiek 'dat we toch weer in diezelfde vijver zullen vissen' en het steeds diezelfde competente en (over)actieve vrijwilliger is die we aantrekken.

Een bijkomend element dat de auteurs aankaarten is het feit dat het maatschappelijk discours ouderen vaak omschrijft als zorgvragers en hulpbehoevend, maar zo stellen ze, "zowel in België als in Europa [zijn] ouderen vaak ook zelf zorgverlener". Het spreekt voor zich dat dit een belangrijke reflectie vormt, **Let wel, nieuwe vrijwilligers komen wellicht niet zomaar aanvliegen. En dat is ook de boodschap die professor Verté meegeeft.**

Nieuwe vrijwilligers aantrekken en inschakelen binnen projecten vergt management en aansturing, en niet in het minst onderstrepen de auteurs het belang van een proactieve rekruteringsstrategie. Tenslotte wijst Verté nog op het feit "dat men ervoor moet zorgen dat er verschillende rollen en engagementen kunnen worden opgenomen die de diversiteit aan behoeftes, zingevingbronnen en mogelijkheden van individuen weerspiegelen".

Dit aandachtspunt krijgt zeker ook binnen TINAH voldoende weerklank. Elke vrijwilliger kiest immers zelf wat hij/zij aankan en welke taken hij/zij binnen het zorgnetwerk wenst op te nemen.

Op die manier willen we respect uiten voor de draagkracht van iedere vrijwilliger en wordt elk engagement als even waardevol beschouwd. **eker ook naar vrijwilligerswerking toe.**

"De belangrijkste reden, aldus Verté, waarom mensen geen vrijwilligerswerk doen heeft te maken met het feit dat ze niet persoonlijk gevraagd worden om dit te doen". En dat is ook waar we met TINAH trachten op in te zetten. De bestaande ploeg vrijwilligers vormt de motor van de zoektocht, via hen worden ook hun achterban en andere geïnteresseerden aangesproken. Op die manier trachten we ons niet te 'nestelen' in de veelgehoorde stelling dat we steeds op dezelfde mensen zullen stoten, maar willen we actief moeite doen om nieuw engagement aan te spreken en op die manier elke lokale vrijwilligersploeg te versterken en te verrijken

*Tieltse regio Netwerk voor Aanvullende Hulp*

*Verté, D., Dury, S., De Donder, L., Buffel, T., & De Witte, N. (2011). Doe Mee! Over ouderen en maatschappelijke participatie. Provinciebestuur West-Vlaanderen.*



## Wat met het LEADER project na 2011 ?

Gezien de positieve ontwikkelingen in de uitvoering van het project, vinden wij het belangrijk dat alle mogelijke pistes onderzocht worden om het project binnen de Tieltsse regio verder te zetten na afloop van de projectperiode. Het beleid uit de verschillende gemeenten werd dan ook aangeschreven met de vraag welke elementen uit het project zij relevant vinden om verder te zetten.

Op de regionale stuurgroep (beleid en administratie uit de diverse gemeenten en de promotoren) van 5 april werden de diverse mogelijkheden besproken.

Spijtig genoeg hadden we op het ogenblik van deze regionale stuurgroep nog geen antwoord van Tielt

In tegenstelling tot wat in een krant verscheen stapt de gemeente Ruiselede niet uit TINAH maar heeft Ruiselede ervoor gekozen om de vrijwilligerswerking van TINAH niet verder te zetten na 2011. Een aantal andere gemeenten zoals Wingene en Pittem zien een meerwaarde in het verder **ontwikkelen van een visie en beleid rond vrijwilligerswerk via bovenlokale ondersteuning**.

De mogelijkheden hierrond worden verder afgetoetst binnen de projectgroep en teruggekoppeld op een volgende regionale stuurgroep.

Wat woonbegeleiding betreft zijn de aanwezige OCMW's **overtuigd van de meerwaarde van woonbegeleiding**. Het aanbod neemt ook heel wat opvolging en stress weg van de maatschappelijk werkers van de OCMW's. De aanwezige OCMW's zijn zeker te vinden voor verderzetting van woonbegeleiding in de Tieltsse regio na afloop van het project

De meest logische manier om woonbegeleiding in de Tieltse regio verder te zetten is door woonbegeleiding aan te bieden via de Intergemeentelijke samenwerking wonen- de Woonwinkel regio Tielt. In die zin werd het IGS in 2010 reeds aangesproken. In het verslag van zijn Beheerscomité dd. 20 december 2010 wordt daarover het volgende vermeld: *“Wel wenst de IGS te bekijken hoe we een duurzame samenwerking met het CAW kunnen bewerkstelligen. Hierbij wensen we eerder de piste van een directe samenwerking te bestuderen en dus niet de piste via het woonzorg-netwerk.”*

De intergemeentelijke woondienst dient zelf echter een nieuwe projectfinanciering aan te vragen zodat er op dit ogenblik

geen duidelijke garanties zijn vanuit Vlaanderen naar een volgende projectfinanciering voor de intergemeentelijke woondienst. Concreet betekent dit dat er, in afwachting van het standpunt van de intergemeentelijke woondienst en in afwachting van hun projectfinanciering een overbruggingsperiode deint ingelast te worden voor woonbegeleiding.

De aanwezige gemeenten zijn bereid na te gaan in welke mate zij eventueel kunnen bijspringen om woonbegeleiding in het overbruggingsjaar te laten continueren en hiervoor een bijdrage kunnen leveren in de kosten mits aan een aantal duidelijke voorwaarden voldaan wordt o.a. dat er zicht is op verderzetting in 2013

vanuit IGS Woonwinkel regio Tielt.

Als bovenstaande zaken: ondersteuning van de gemeenten bij de ontwikkeling van een visie en beleid rond vrijwilligerswerk en een overbruggingsperiode voor woonbegeleiding met ondersteuning vanuit de gemeenten, gerealiseerd kunnen worden kan dit voor de gemeenten uit de Tieltse regio een stap zijn naar een meer uitgebreide dienstverlening voor de zwakkere groepen in hun bevolking

## *Nood aan bijkomende ondersteuning voor personen met een psychiatrische problematiek ?*

**Als Welzijnsraad vangen wij vanuit diverse hoeken steeds meer signalen op met betrekking tot cliënten met een psychiatrische problematiek.**

**Het gaat hier vooral om personen in de thuissituatie met met psychische problematiek, mensen die minder begaafd zijn en mensen die zich moeilijk aanpassen aan de maatschappij.**

Deze personen hebben nood aan gespecialiseerde hulp in de thuissituatie en sommigen hebben nood aan residentiële hulp. Begeleiding door meer gespecialiseerde diensten zou ideaal zijn, er zijn echter lange wachtlijsten voor beschut wonen, Psychiatrische Thuiszorg, PVT's, beschermd of begeleid wonen.

Tijdens de wachtperiode kan heel wat mislopen in hun leven (woning verliezen, schulden, nog grotere psychische problemen, verlies sociaal netwerk,...)

Een korte bevraging bij de OCMW's in de regio leerde ons dat zij deze problematiek herkennen, zij formuleerden daarover volgende bemerkings en/of aanbevelingen:

*“Deze situaties zijn zeer arbeidsintensief en vaak hebben we het gevoel dat meer ondersteuning in het thuismilieu noodzakelijk is. Soms proberen we dit op te lossen via gezinshulp maar heel vaak is meer aangepaste en intensere hulp noodzakelijk .*

*Wij proberen dan ook nog vaak om hulp te bieden via onze poetsdienst en proberen zo zicht te krijgen hoe de mensen functioneren. Soms wordt er gewerkt met lijstjes van wanneer welke taken moeten worden uitgevoerd maar extra begeleiding is zeker wenselijk. Wij doen niet altijd aanvraag om begeleid wonen omdat we meestal te lang moeten wachten voor er hulp komt. We proberen zo goed en zo kwaad we kunnen met een aantal thuiszorgdiensten onze plan te trekken.”*

*“Uiteraard willen we niet alle psychiatrische patiënten als moeilijk begeleidbaar beschouwen maar we stellen vast dat bepaalde patiënten blijkbaar niet meer welkom zijn in gespecialiseerde instellingen omwille van gebrekkige motivatie om aan hun problemen te werken, ook in de ambulante zorg kunnen ze (of willen) niet terecht.*

*We merken dat sommige patiënten onvoldoende nazorg krijgen (of die misschien niet wensen).*

*Een aantal patiënten zijn niet therapietrouw of nemen geen aangepaste medicatie. Dit bemoeilijkt onze hulpverlening binnen het OCMW, er is geen ziekte-inzicht en uiteraard geen inzicht in de sociale problematiek die daaruit voortvloeit, er is sprake van gebrek aan realiteitszin, dit is uiteraard inherent aan hun ziektebeeld”*



*“De maatschappelijk werkers van het OCMW hebben onvoldoende knowhow om daarmee om te gaan bovendien stellen sommige patiënten zich manipulatief en/of agressief op, wij hulpverleners zijn ook maar mensen, onze motivatie om te helpen bij die uiterst moeilijk begeleidbare patiënten gaat erop achteruit, het is dweilen met de kraan open.”*

*“Begeleiding door meer gespecialiseerde diensten zou inderdaad ideaal zijn, spijtig genoeg is het aanbod hiertoe heel beperkt en dienen wij vanuit het O.C.M.W. deze personen zelf intensief en zo goed mogelijk te begeleiden.*

*Een opleiding betreffende de toelaatbaarheid tot en de werking van de gespecialiseerde diensten thuiszorg zou in dit kader zeker interessant zijn!”*



## Woon-Zorg-Net-Werk Tieltse Regio

Contactadres  
Regionale Welzijnsraad Roeselare Tielt vzw  
P. Benoitstraat 15 bus 1  
8800 -Roeselare  
Telefoon: (051) 200836  
Fax: (051) 200836  
mail: [coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be](mailto:coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be)  
[www.woonzorgnetwerktielt.be](http://www.woonzorgnetwerktielt.be)

V.U. : Marleen Louagie



## Workshop voor vrijwilligers van 24/02



2011 is het jaar van de vrijwilliger, daarom bood het Woon-Zorg-Netwerk Tieltse regio op 24 februari een interessante workshop aan voor vrijwilligers van alle organisaties in de regio.

Vrijwilligers komen vaak in contact met ouderen die recent geconfronteerd werden met het verlies van een partner, familielid of vriend.

Verlies is altijd een zeer ingrijpend moment in het leven. Het is niet altijd evident om te weten hoe je met het best omgaat met deze personen, hun gevoelens en hun manier om dit te verwerken. Deze workshop kan een bijkomende ondersteuning zijn voor de vrijwilligers om deze personen op te vangen.

Mevrouw Nathalie Morisse, medewerkster van slachtofferhulp, Centrum Algemeen Welzijnswerk, komt als professioneel enerzijds zeer dikwijls in contact met personen die recent een verlies leden, anderzijds leidt zij ook vrijwilligers op die met deze personen geconfronteerd worden.

Dat deze vorming een schot in de roos was bewees het groot aantal aanwezigen. Zo'n 40-tal vrijwilligers volgden met veel aandacht de uiteenzetting van Mevrouw Morisse.

Na de uiteenzetting volgde een levendige discussie rond het onderwerp en werden een aantal praktische tips uitgewisseld rond zelfhulpgroepen en websteaks met bijkomende informatie.

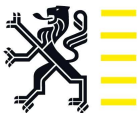
In het najaar 2011 willen we hieraan graag een vervolg breien

De aanwezige vrijwilligers werd gevraagd om te kiezen uit een aantal thema's voor en volgende workshop. Het thema **"Omgaan met vertrouwelijke gegevens"** kreeg de meeste voorkeur.

In het najaar meer nieuws over de juiste inhoud en locatie van deze workshop!

Europe Direct en het Provinciaal Steunpunt vrijwilligerswerk willen meestappen in die wereldwijde beweging en het Europees Jaar voor vrijwilligerswerk mee helpen uitdragen. Daartoe wensen beide diensten op zaterdag 14 mei 2011 de studiedag **'EYV2011@West-Vlaanderen'** te organiseren voor de West-Vlaamse vrijwilligersorganisaties, lokale besturen en andere geïnteresseerden in het Provinciehuis Boeverbos, Koning Leopold III laan 41 te Sint-Andries. Met dit initiatief wensen Europe Direct en het Provinciaal Steunpunt vrijwilligerswerk de vrijwilligers en het vrijwilligerswerk waarderen en promoten.

Meer info over deze studiedag :  
Provinciaal Steunpunt Vrijwilligerswerk  
Tel. 050/ 40.34.87  
Email: [vrijwilligerswerk@west-vlaanderen.be](mailto:vrijwilligerswerk@west-vlaanderen.be)  
Website: [www.west-vlaanderen.be/vrijwilligerswerk](http://www.west-vlaanderen.be/vrijwilligerswerk)



*"Europees landbouwfonds voor  
Plattelandontwikkeling : Europa  
investeert in zijn platteland"*