

Woon-Zorg-Net-Werk Tieltse Regio

Nieuwsbrief

Voorwoord

Beste,

Het project Woon-Zorg-Net-Werk Tieltse regio is bijna halverwege en wij kunnen als initiatiefnemers niet zonder enige trots melden dat we op koers zijn om de gestelde objectieven te behalen. De uitdaging die wij ons bij de aanvang van het project stelden was nochtans niet min: nl. de nabijheid en de toegankelijkheid van de dienstverlening aan kwetsbare burgers in de plattelandsregio Tielt verbeteren. We wilden deze doelstelling realiseren door in de deelnemende gemeenten een proactieve benadering van specifieke doelgroepen toe te passen: via zorgnetwerken, woonbegeleiding, snelle interventie poetshulp, digitaal info- en doorverwijssysteem, enz...

Proactief wil zeggen: niet wachten tot de mensen uit zichzelf naar de diensten toestappen, maar de meest kwetsbaren zelf actief opsporen en benaderen met een extra-laagdrempelig aanbod. De interventies die we doen zijn erop gericht om de zelfredzaamheid te verhogen.

Een belangrijke doelstelling van het project is het herstellen van de sociale netwerken van mensen. Het proces van toenemende individualisering is ook in een landelijke omgeving meer en meer realiteit. Een oorzaak hiervan is het terugtrekken van tal van voorzieningen die vroeger ook een significante sociale functie vervulden: winkels, de post, de mutualiteit, de lagere school, ... Om weerwerk aan de afkalvende sociale cohesie te kunnen bieden, is ondersteuning vanuit vrijwilligers, regionale diensten en vanuit het lokale bestuur nodig. Dergelijke ondersteuning en samenwerking voorkomt dat mensen tussen de mazen van het net vallen.

We hebben er van meet af aan voor gekozen om de diverse onderdelen van het project niet als een afzonderlijk aanbod te ontwikkelen, maar zoveel mogelijk de krachten te bundelen. Op die manier willen we een sterk netwerk creëren in het Tielts Plateau met de (private) partners uit dit Woon-Zorg-Net-Werk én met de sociale huizen en de lokale besturen/OCMW's.

Het is de bedoeling dat na afloop van het Leaderproject, eind 2011, de coördinatie van de samenwerking en de verantwoordelijkheid voor bepaalde onderdelen zoals woonbegeleiding en zorgnetwerken volledig bij de lokale besturen komt te liggen.

Verdere afstemming binnen de Intergemeentelijke Samenwerking "Wonen Regio Tielt" kan in functie van de verzelfstandiging van het project een interessante piste zijn.

Veel leesplezier!

In dit nummer:

Voorwoord	1
Woongeleiding CAW Mid-den West-Vlaanderen	2
Registratie éénmalige hulpvragen	3
Wegwijzer naar de gepaste hulpverlening: een gesmaakt initiatief	3
Zorgnetwerk 'Tinah' op koers	4
Voor u gesprokkeld : beleidsdossier "tussen wonen en welzijn"	5
Nieuwe website online	5
Workshop kwaliteitsvolle doorverwijzing	6

WOONBEGELEIDING

“Wonen in een aangename omgeving doet me graag thuiskomen”

We zijn zo goed als halverwege het project. Tijd om eens stil te staan bij de manier waarop de samenwerking verloopt..

Meerwaarde van het project is immers de samen- en wisselwerking tussen de verschillende deelprojecten.

Deze maakt het mogelijk om diverse partners in één en dezelfde cliëntsituatie in te schakelen. Dit komt reeds sterk tot uiting binnen woonbegeleiding waar de woonbegeleidster in samenspraak met de cliënt een coördinerende rol—zie interview—opneemt binnen het bestaande aanbod aan hulpverlening rond deze cliënt en bijkomende hulpverlening, vb Familiehulp kan inschakelen.

Met de doorstart van het zorgnetwerk ‘Tinah’ kan deze complementariteit nog versterkt worden. Niet alleen kunnen deze vrijwilligers de signalen m.b.t. diverse noden die zij capteren doorgeven maar omgekeerd ligt het in de bedoeling dat deze vrijwilligers ook ingeschakeld kunnen worden binnen de aanvullende hulp rond cliënten in woonbegeleiding.

Uit het leven gegrepen : Interview met een cliënt woonbegeleiding.

Kun je eens vertellen waarom jij hulp krijgt van een woonbegeleider?

In februari 2009 ben ik verhuisd naar dit appartement. Daarvoor woonde ik op een kamer. Ik zat toen erg in de put. Mijn vrouw verbleef in het rusthuis en ik wou zoveel mogelijk bij haar zijn. In die periode is mijn broer waarmee ik een hechte band had uit het leven gestapt. Dat was een harde klap voor mij. Er is toen ook een brand geweest in het gebouw waar ik de kamer huurde. In mijn kamer was alles zwart. Ik kon het gewoon niet schoonmaken. Ik at heel weinig en ging toen ook veel op café.

Toen ik naar hier verhuisde wou ik het terug beter doen. Om me hierbij te helpen, werd de woonbegeleidster ingeschakeld.

Ging het toen beter?

In het begin wel. Maar het ging steeds slechter met mijn vrouw. Ze werd blind door de suikerziekte en er werd kanker vastgesteld. Ik wou op elk moment bij haar zijn. Om 10u was ik al bij haar en ik ging pas naar huis toen ze ging slapen. Ik was bijna nooit meer thuis, ook niet voor de woonbegeleidster. Er werd niet meer gepoetst, afval werd niet meer opgeruimd, ...

Wat is er dan gebeurd?

Ik ben erg geschrokken toen het RSVK (Regionaal Sociaal Verhuurkantoor) eens kwam kijken. Ze hebben me dan een brief gestuurd dat alles moest opgeruimd zijn of dat ik anders zou moeten verhuizen. Ik ben begonnen opruimen. De woonbegeleidster kwam toen weer elke week langs.

Waarbij hielp de woonbegeleider jou?

De woonbegeleidster heeft de eerste contacten gelegd met Familiehulp. Hierdoor kon er snel poetshulp opgestart worden. In overleg met mijn begeleidster van het OCMW, zijn de woonbegeleidster en ik ook samen extra schoonmaakmateriaal gaan aankopen. We hebben ook samen een gesprek gehad met het RSVK. Zo werden nog een aantal afspraken gemaakt met het RSVK. Door de wekelijkse gesprekken met de woonbegeleidster werd dit alles goed opgevolgd: wanneer Familiehulp langskwam, mijn eigen taken in de woning, de contacten met het RSVK in verband met herstellingen,... maar ook praatten we regelmatig over mijn vrouw. Ik zag in dat die begeleiding toch goed was. Die gesprekken zijn een grote steun en ik was terug gemotiveerd. Ik ben daarna zelfs gestart met vrijwilligerswerk in het rusthuis. Ik doe er nu elke dag de koffieronde.

Toen kreeg je ook hulp van Familiehulp.

Wat betekende dit voor jou?

Ik had erg veel aan de poetshulp van Familiehulp. Ze kwamen om de 2 weken en ik probeerde zelf ook mee te helpen.



Ook de gesprekken tussendoor vond ik leuk. Dankzij hen zag ik het weer zitten. Ondertussen zijn de poetsbeurten van Familiehulp afgelopen, maar ik zorg er nu zelf weer voor dat alles proper blijft. Ik sta nu op de wachtlijst bij hen zodat ik terug poetshulp kan krijgen en dan voor een langere tijd. Ik ben blij dat het hier terug netjes is. Dat betekent dat ik nu op elk moment bezoek kan ontvangen, zonder mij hierover te moeten schamen. Nu komt de dokter ook elke week langs.

Heb je het soms nog moeilijk?

Ja, in november is mijn vrouw gestorven. Gelukkig kon ik toen terecht bij veel mensen. De gesprekken met het Centrum Morele Dienstverlening, maar ook de woonbegeleidster, Familiehulp en de mensen uit het rusthuis hielpen me er weer bovenop. Ik ben even gestopt met het vrijwilligerswerk omdat ik het moeilijk had, maar dit heb ik snel weer opgestart. Nu ga ik nog elke week langs het kerkhof.

Krijg je momenteel nog begeleiding?

De woonbegeleidster komt om de 2 weken nog eens langs om te kijken hoe het gaat. Ze geeft dan nog wat tips of zegt waar ik op moet letten. Dit zal ze doen tot Familiehulp terug kan komen poetsen. Daarna is woonbegeleiding voor mij niet langer nodig.

Contact :
Kortrijkstraat 130, 8700 Tielt
Tel. 051/40 09 99
info@jac-middenwvl.be

Registratie van éénmalige hulpvragen binnen het Sociaal Huis

De opstart van de sociale huizen biedt de bewoners van de gemeente de mogelijkheid een beroep te doen op het loket met vragen om hulp, informatie en/of doorverwijzing.

Als gevolg daarvan worden de hulpverleners van de sociale huizen geconfronteerd met een ander publiek en een ander soort vragen dan voorheen binnen het OCMW.

Zicht krijgen op **wie er met welke vragen** naar het Sociaal huis komt is een belangrijk gegeven voor een goede dienstverlening.

Diverse sociale huizen gebruiken reeds eenzelfde sjabloon om deze hulpvragen te registreren

Het gebruikte sjabloon, op basis van een excellenwerkblad, is een eenvoudige en vlugge manier om efficiënt te registreren en wordt reeds de geruime tijd gebruikt door het sociaal huis te Roeselare, het OCMW van Roeselare en het CAW.

Het sociaal huis van Izegem maakt ook gebruik van dit sjabloon. evenals de sociale huizen van Tielt en Wingene.

Deze manier van registreren wordt door de medewerkers sociale huizen als zeer positief geëvalueerd.

Registreren is weten !

Een goed registratiesysteem geeft beleidsverantwoordelijken objectief cijfermateriaal om beleidsbeslissingen te staven en te verantwoorden naar het beleid, burgers en diverse andere actoren.

Een gelijkvormige registratie binnen alle sociale huizen biedt de mogelijkheid om gegevens te bundelen, bepaalde hiaten of knelpunten voor de regio vast te stellen en te signaleren naar de bevoegde overheden.

Interesse als sociaal huis dit om dit sjabloon eveneens te gebruiken?

In de loop van de maand mei peilen wij naar uw interesse en op basis van deze interesse voorzien wij een demonstratie in de maand juni.

Meer info :

Www.welzijnsraadroeselare-tielt.be of
coördinator
@welzijnsraadroeselare-tielt.be

Wegwijzer naar de gepaste hulpverlening : een gesmaakt initiatief !

Eind vorig jaar ging een vormingsreeks door rond doorverwijzing.

Deze vorming werd zeker gesmaakt door de deelnemers.

Wij willen dan ook hun reacties op deze vorming meegeven.

“Heel interessant : gestructureerd gegeven met mogelijkheid tot vraagstelling.

Mooie cursus, direct te gerbuiken.

Noodzakelijk cursus voor zorgcoördinatoren en eigenlijk veel maatschappelijk werkers”

“ een verrijkingen (opfrissing van zaken en ook heel vernieuwend). Handig te gebruiken gids !!!”

“Interessante cursus : goede manier van lesgeven, erg praktijkgericht en mogelijkheid tot inbreng van de cursisten: vragen, ervaringen... Er komen heel veel zaken aanbod. Veel zaken die te weinig gekend zijn”

“ Zeer uitgebreide en interessante informatie. Duidelijk gegeven, praktische info”

“ Een boeiende cursus, vlot gegeven en zeer leerrijk.”

De cursus is gebaseerd op een mindmap systeem dat volledig up to date gehouden wordt door het sociaal huis “Welwel” van Roeselare. Dit systeem is hun voornaamste instrument om op een zo efficiënt mogelijke manier door te verwijzen.

Het systeem bevat de nodige links naar achtergrondinformatie rond sociale wetgeving, actuele regelgeving en tussenkomsten. Je kunt rechtstreeks relevante websites aanklikken, je kunt er nodige documenten, aanvraagformulieren ... ophalen.

Dit programma wordt ook aan andere sociale huizen ter beschikking gesteld en is reeds in gebruik in de sociale huizen van Tielt en Ardoioie.

Een dergelijke systeem maakt een integrale dienstverlening zijn mogelijk en heeft daarnaast nog volgende voordelen :

- Iedere medewerker werkt met hetzelfde uniform systeem.
- Veranderde regelgeving wordt éénmaal ingegeven en alle medewerkers beschikken automatisch over de informatie, memos, copies e.d. voor de verschillende medewerkers zijn niet langer nodig...
- Adresgegevens van diensten worden automatisch aangepast en de cliënt
- Het systeem biedt continuïteit in de dienstverlening
- Medewerkers beschikken over rechtstreeks linken waar ze de nodige informatie kunnen ophalen.

Meer info over dit systeem :
coördinator @welzijnsraadroeselare-tielt.be

Zorgnetwerk TINAH op koers

Naast het wielerseizoen dat is aangebroken, zijn we intussen ook gestart met de installatie van het Zorgnetwerk TINAH in kader van het Woon-Zorg-Net-Werk Tieltsse Regio.

Het letterwoord 'TINAH' staat voor Tieltsse Regio Netwerk voor Aanvullende Hulp. Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen vzw ontwikkelt dit project in nauwe samenwerking met de besturen van Wingene, Ruiselede, Tielt en Pittem. De inwoners van deze gemeentes (afgezien van Tielt: TINAH is er enkel ontwikkeld in de deelgemeentes Aarsele, Kanegem en Schuiferskapelle) kunnen steeds een beroep doen op TINAH.

In de startblokken

In aanloop van de ontwikkeling van een zorgnetwerk werd vanuit Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen vzw een onderzoek verricht naar de noden op het werkveld. Het was en is namelijk niet de bedoeling nog een extra voorziening te creëren. Als zorgnetwerk willen we voornamelijk inspelen op de niches die er zijn in het werkveld en die personen met een zorgvraag ervaren. Met 'mensen met een zorgvraag' bedoelen we concreet: bejaarde mensen, psychisch kwetsbare personen, tijdelijk of langdurig zieken, alleenstaande ouders met kinderen, ...

Daarnaast willen we met TINAH actief mensen met een zorgvraag opsporen en - in nauwe samenwerking met professionele diensten - er zorg voor dragen dat deze mensen ook effectief worden geholpen. Signalen opvangen en opvolgen maakt hiervan een belangrijk deel uit.

Om alle bestaande signalen, vragen en noden in kaart te brengen, bezochten we verenigingen, diensten, lokale besturen, sleutelfiguren, ... De niches waren verscheiden, maar voor de uitbouw van het project TINAH filterden we vier grote opdrachten: een opdracht in kader van

sociaal isolement, administratieve hulp, kleine klusjes in en om het huis en een boodschappendienst. In die gemeentes waar een gelijkaardige dienstverlening bestaat (bijv. in Ruiselede nemen de vrijwilligers van de Mindermobielenentrale ook boodschappendiensten op), verwijzen we de mensen door naar de bestaande diensten. Aanvullend werken is namelijk, naast samenwerking, een centraal gegeven in de werking van TINAH.

Een eerste demarrage

In de loop van de maanden januari en februari organiseerden we vanuit Samenlevingsopbouw lokaal in de (deel)gemeentes elf informatiebijeenkomsten voor bewoners en andere geïnteresseerden. Hierop kwamen zevententachtig mensen af. Uit deze informatiebijeenkomsten werden zowel kandidaat-vrijwilligers als gebruikers gewonnen. Zowel de kandidaat-vrijwilligers (achttien mensen) als de gebruikers (twaalf mensen) werden intussen allemaal bezocht. Van december tot op heden contacteerden we intussen de verschillende socio-culturele verenigingen (op heden vooral ouderenverenigingen), sleutelfiguren, diensten, dorps- of wijkraden enz. om het project toe te lichten en te promoten. De socio-culturele verenigingen verspreidden mee uitnodigingen voor de informatiebijeenkomsten en de folder van TINAH, en we mochten er op bestuurs- of ledenbijeenkomsten gaan praten. Pers en gemeentelijke infobladen werkten eveneens mee om het project ingang te doen vinden bij de bewoners van de deelnemende gemeentes.

Een tweede demarrage

Tegelijk met de bezoeken, werkafspraken en overleg allerhande, moest ook praktisch worden gewerkt: prestatieboekjes ontwikkelen, de administratie van de vrijwilligers in orde brengen, zitdagen vastleggen in de gemeentes, ...



Intussen planden we een eerste bijeenkomst met de vrijwilligers om ons concreet te organiseren (kennismaking, verjaardagsbezoeken verdelen, binnenkomende vragen linken aan een vrijwilliger, bespreking van de discretieplicht, ...)

De eindspurt

Veertien vrijwilligers, verdeeld over de verschillende gemeentes, schieten straks in actie om TINAH concreet vorm te geven via verjaardagsbezoeken en via concrete hulp aan de verschillende zorgvragers. Onze zoektocht naar extra vrijwilligers (vooral om verjaardagsbezoeken af te leggen) is prioriteit nummer één, maar ook het verder bekend maken van TINAH verdient alle aandacht.

De eindmeet zou er vooreerst in moeten bestaan dat alle inwoners van de deelnemende gemeentes het bestaan van TINAH kennen en vlot gebruik maken van de diensten van TINAH. Daarnaast beschikken we graag over een groot peloton vrijwilligers die worden ingezet om alle vragen en opdrachten te realiseren. Als laatste willen we met TINAH goed gekend zijn door andere diensten, zodat niets een vlotte samenwerking nog in de weg staat.

En hopelijk betekent dit een nieuwe start van een goed draaiende en stevig verankerde werking in het Tieltsse plateau, op maat van en dichtbij mensen die zorg nodig hebben.

Voor u gesprokkeld : Beleidsdossier “Tussen wonen en welzijn”

De huisvestingssector en de welzijnssector delen een bekommernis over bepaalde woningzoekenden en huurders. Kwetsbare bewoners dreigen, o.m. door uithuiszetting, in de thuisloosheid verzeild te geraken.

Voor anderen is de stap van thuisloosheid naar zelfstandig wonen te groot of is er een blijvende nood aan ondersteuning in het zelfstandig wonen. De noden op het vlak van wonen en begeleiding zijn zeer uiteenlopend. Dit botst met de vaststelling dat er onvoldoende diversiteit is van beschikbare woonvormen en aangepaste woonbegeleiding. De keuzemogelijkheden zijn beperkt: leven op straat, in een onthaalcentrum, in een beschermde woonvorm met huisbezoek

Zowel welzijnswerkers als sociale huisvesters ontmoeten mensen waarvoor de huidige vormen niet toereikend zijn of niet voldoende aangepast aan hun mogelijkheden. en of volledig zelfstandig.

Zij vallen niet alleen uit de boot omdat er te weinig aanbod is en het aanbod niet divers genoeg is.

Met dit dossier geven we een aanzet voor de dialoog tussen welzijn en wonen. Wat is “haalbaar en goed wonen” voor deze kwetsbare burgers, die niet allemaal dezelfde woon- en begeleidingsbehoeften hebben? In dit dossier willen we vanuit het huisvestings- én begeleidingsperspectief een kader bieden in de organisatie van een divers woon- en begeleidingsaanbod met als ultieme doel een stabiele woonsituatie voor iedereen. Dit kan beleidsmakers op het lokale, Vlaamse en federale niveau ondersteunen in het detecteren van leemten voor diverse doelgroepen.



Interesse in dit dossier ?

U kunt dit dossier bestellen op het secretariaat van het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk: karin.degroof@steunpunt.be - 03/366.15.40

Of via de website <http://www.steunpunt.be/> (rubriek Producten < publicaties < dossiers):

Nieuwe website online :

Vanaf nu kunt u alle info over het Woon- zorg-net -werk terug vinden op onze website : [Www.woonzorgnetwerktielt.be](http://www.woonzorgnetwerktielt.be)

Zo kunt U de evoluties binnen het project van nabij opvolgen, recent nieuws of berichtgeving in het kader van het project raadplegen ...

Heeft u zelf interessante nieuwtjes die een plaats kunnen vinden op de website geef ons een seintje !



Woon-Zorg-Net-Werk Tieltse Regio

Contactadres
Regionale Welzijnsraad Roeselare Tielt vzw
P. Benoitstraat 15 bus 1
8800 -Roeselare
Telefoon: (051) 200836
Fax: (051) 200836
mail: coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be
www.woonzorgnetwerktielt.be

V.U. : Marleen Louagie



Workshop kwaliteitsvolle doorverwijzing :

Cliënten vinden vaak hun weg niet terug in het doolhof van diensten en regelgevingen. Hulpverleners worden dan ook steeds meer geconfronteerd met allerlei vragen over allerhande zaken.

Kwaliteitsvol doorverwijzen is daarom zeer belangrijk.

Om doorverwijzing voor cliënten meer doorzichtig en gelijkvormig te maken, en deze doorverwijzing vanuit de dienstverlening beter op te volgen organiseert de Regionale Welzijnsraad een workshop.

Aan de hand van een checklist "kwaliteitsvolle doorverwijzing" en een opvolglijst, kun je te weten komen hoe je dit op een kwaliteitsvolle manier kunt doen en voor jezelf aftoetsen of er op een goede manier aan doorverwijzing gedaan wordt binnen je dienst.

In de workshop willen we deze checklist toepassen op de bekendmaking van het "Meldpunt Intrafamiliaal geweld" van het CAW Midden West-Vlaanderen.

Dit vanuit de vaststelling dat dit meldpunt in de regio bij doorverwijzers niet voldoende bekend is enerzijds en anderzijds omdat voor een aantal delicate materies, zoals ondermeer intrafamiliaal geweld, een goede en kwaliteitsvolle doorverwijzing noodzakelijk is.

Wanneer: donderdag 6 mei om 14.00 u
Voor wie ? Voor iedere hulpverlener die op regelmatige basis cliënten dient door te verwijzen

Programma :
14.00 ontvangst
14.15-15.00 : voorstelling van het meldpunt IFG aan de hand van de checklist
15.00-16.00 : discussie in groepjes aan de hand van een stellingenlijst
16.00-16.15 : plenum, terugkoppeling van de discussie

Inschrijven is nog mogelijk via :
coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be



Wie kan mij helpen ? Waar moet ik dan zijn ? Hoe kom ik daar ?



"Europees landbouwfonds voor
Plattelandontwikkeling : Europa
investeert in zijn platteland"