

## Woon-Zorg-Net-Werk Tieltsse Regio

# Nieuwsbrief

## Voorwoord

Beste,

*Belofte maakt schuld : hier is inmiddels de tweede nieuwsbrief van het 'Woon-Zorg-Net-Werk Tieltsse regio'. De voorbije maanden werkten wij verder aan de afstemming tussen de projectpartners en de lokale beleidsvoerders, en aan de versterking van het netwerk waarin het Woon-Zorg-Net-Werk zich continu wil ontplooiën.*

*Uw lokale besturen blijven onze prioritaire partners. Daarom is een regionale stuurgroep Woon-Zorg-Net-Werk opgestart met vertegenwoordigers van deze lokale besturen van de partnergemeenten. De eerste stuurgroep zorgde in alle geval reeds voor de nodige kritische, maar constructieve reflecties, wat ons alle vertrouwen geeft naar een verdere goede samenwerking en afstemming in de toekomst.*

*Op de werkvloer is intussen concreet werk gemaakt van de woonbegeleiding, waarbij de rol van de thuiszorg aan belang wint. Het zorgnetwerk brengt alle spelers en partners in kaart, die een rol spelen in de informele zorg, met de bedoeling samen - dus in maximaal overleg met reeds bestaande vrijwilligersorganisaties - dit zorgnetwerk intergemeentelijk uit te bouwen. Als coördinator van het project zorgt de regionale welzijnsraad voortdurend voor de verbinding tussen de projectpartners en voor de communicatie met de lokale overheden. Daarnaast maken zij ook werk van een vormings- en ondersteuningsaanbod, zoals u verder in deze nieuwsbrief kan lezen.*

*Het project wint snel aan bekendheid!*

*We merken dit aan de interesse vanuit andere Leedergemeenten die nog geen partner zijn, aan de groei en diversiteit van verwijzende diensten en aan de vraag vanuit (welzijns-) diensten om er het project voor te stellen in functie van mogelijke samenwerking.*

*Wij werken ook aan verbinding met andere sectoren, die ons good-practices kunnen aanreiken. Voorbeeld hiervan is het artikel in deze nieuwsbrief door Psychiatrische Zorg in de Thuisituatie (PZT) rond cliëntoverleg.*

*Het Woon-Zorg-Net-Werk groeit dus uit zijn kinderschoenen en heeft alles in zich om in deze mooie groene regio uit te groeien tot een stevig, volwassen aanbod voor diverse doelgroepen. De bundeling van krachten in deze intergemeentelijke en intersectorale samenwerking in dit voor Vlaanderen uniek project, verhoogt in belangrijke mate de kansen voor de Tieltsse regio. Niet te missen dus!*

Veel leesplezier.

### In dit nummer:

Voorwoord	1
Woongeleiding CAW Midden West-Vlaanderen	2
Stellingenlijst, de antwoorden op een rijtje	3
Cliëntgericht overleg : een praktijkvoorbeeld vanuit psychiatrische thuiszorg	4
Verenigingen zeggen ja tegen zorgnetwerk TINAH	5
Aankondiging workshop cliëntgericht overleg	5
Wegwijzer naar de meest gepaste hulpverlening	6

## WOONBEGELEIDING

“wonen in een aangename omgeving doet me graag thuiskomen”

Binnen het project Woon-Zorg-Net-Werk Tieltse regio is de woonbegeleiding vanuit CAW Midden West-Vlaanderen een concreet aanbod.

Deze nieuwsbrief is het goede moment om al even de eerste cijfers op een rijtje te zetten:

Sinds de opstart van het project in januari kwamen er reeds **19 aanmeldingen** voor woonbegeleiding.

Bij **12 hiervan** werd woonbegeleiding opgestart.

Bij de andere aanmeldingen werd indien mogelijk aan vraagverheldering gewerkt en gebeurde een gerichte doorverwijzing.

De evolutie tot hertoe toont aan dat aanmeldingen vanuit verschillende diensten gebeuren: OCMW's, Regionaal Sociaal Verhuurkantoor, Familiehulp, Trajectbegeleiding De Luifel, CM, andere deelwerkingen van CAW Midden West-Vlaanderen,... of de cliënt stelt zelf de vraag naar woonbegeleiding.

Het grootste deel van de aanmeldingen betreft mensen die in Tielt wonen, maar ook vanuit Wingene en Pittem zijn er reeds enkele aanmeldingen gekomen. Als voornaamste probleem bij aanmelding wordt vaak een dreigende uithuiszetting of te weinig structuur in het huishouden beschreven.

Bij de cliënten waar woonbegeleiding wordt opgestart, komt de woonbegeleidster gemiddeld 1 keer per week langs

Wanneer de situatie dit vereist komt zij tijdens de opstartfase twee keer per week langs. Op deze manier kan van bij de opstart intensief gewerkt worden aan dringende problemen.

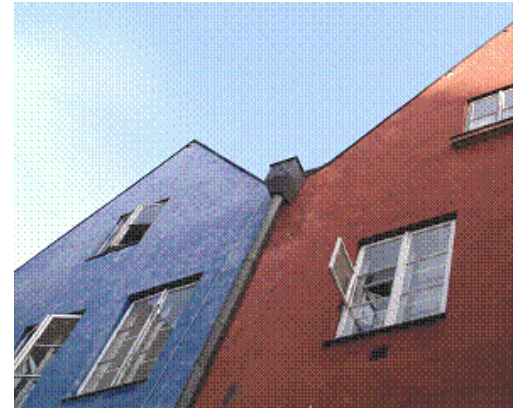
Daarnaast is ook de samenwerking met de doorverwijzer en de betrokken diensten erg belangrijk waardoor er ook regelmatig overleg gebeurt.

Dit overleg gebeurt zowel met diensten die reeds betrokken waren als met nieuwe diensten die ingeschakeld worden door de woonbegeleidster. Zo blijft het netwerk rond de cliënt bestaan of wordt deze uitgebreid indien nodig.

***In een aantal begeleidingen is er reeds een concrete samenwerking met Familiehulp, waar zij dan binnen de afspraken in het project, prioritair tussenkomen om op korte termijn tijdelijk een of andere vorm van huishulp aan te bieden.***

Daarnaast zien wij dat voor een aantal cliënten het inschakelen van vrijwilligers heel ondersteunend zou zijn, vandaar het belang van de uitbouw en verankering van het zorgnetwerk.

De woonbegeleidster kan de inhoud van dossiers terugkoppelen naar haar team of andere woonbegeleiders binnen het CAW.



Zo worden de ervaringen vanuit Roeselare, waar ze reeds enkele jaren woonbegeleiding aanbieden met positieve effecten, nuttig gebruikt. Uit deze ervaringen is namelijk een methodiek ontwikkeld voor woonbegeleiders om met de toch zo diverse hulpvragen om te gaan.

Deze methodiek heeft ook vorm gekregen in het **Praktijkboek Woonbegeleiding**.

Dit Praktijkboek Woonbegeleiding is een concreet stappenplan van aanmelding tot nazorg en bevat ook praktische instrumenten om als woonbegeleider aan de slag te gaan. Meer informatie omtrent dit praktijkboek is te bekomen bij het CAW Midden West-Vlaanderen: [secretariaat@caw-middenwvl.be](mailto:secretariaat@caw-middenwvl.be)

Contact :  
Kortrijkstraat 130, 8700 Tielt  
Tel. 051/40 09 99  
[info@jac-middenwvl.be](mailto:info@jac-middenwvl.be)

## Stellingenlijst : de antwoorden op een rijtje

**In de loop van de maanden maart en april werden verschillende organisaties door middel van een stellingenlijst bevestigd over knelpunten in de regio.**

Volgende items worden als zeer belangrijk ervaren in de regio :

**De nood aan een intergemeentelijke of regionale klusjesdienst:** Mensen kunnen bij bepaalde gemeentelijke diensten of thuiszorgdiensten terecht voor een aantal zaken, maar het blijft voor bepaalde personen moeilijk om iemand te vinden die kleine klusjes in en rond het huis kunnen doen zoals een lekke kraan maken, het gras afrijden... Het organiseren van een gemeentelijke klusjesdienst kan voor kleinere gemeentes een te grote investering zijn daarom wordt hier reeds gepleit intergemeentelijke samenwerking.

*De Regionale Welzijnsraad wil in samenwerking met Resoc- Regionaal Sociaal Economisch Overlegcomité - de mogelijkheden binnen de regio onderzoeken en eventuele samenwerkingsverbanden stimuleren.*

**Cliëntgericht overleg :** meer en meer organisaties voelen de nood van een dergelijk overleg aan.

*De RWR wil dit thema verder op nemen ondermeer door het verder sensibiliseren, het aanreiken van good- practices in en buiten de regio en het organiseren van een workshop rond cliëntgericht overleg...zie ook verder in deze nieuwsbrief- artikel Psychische zorg in thuissituatie en*

Meer info :  
Www.welzijnsraadroeselare-tielt.be of  
Coordinator  
@welzijnsraadroeselare-tielt.be

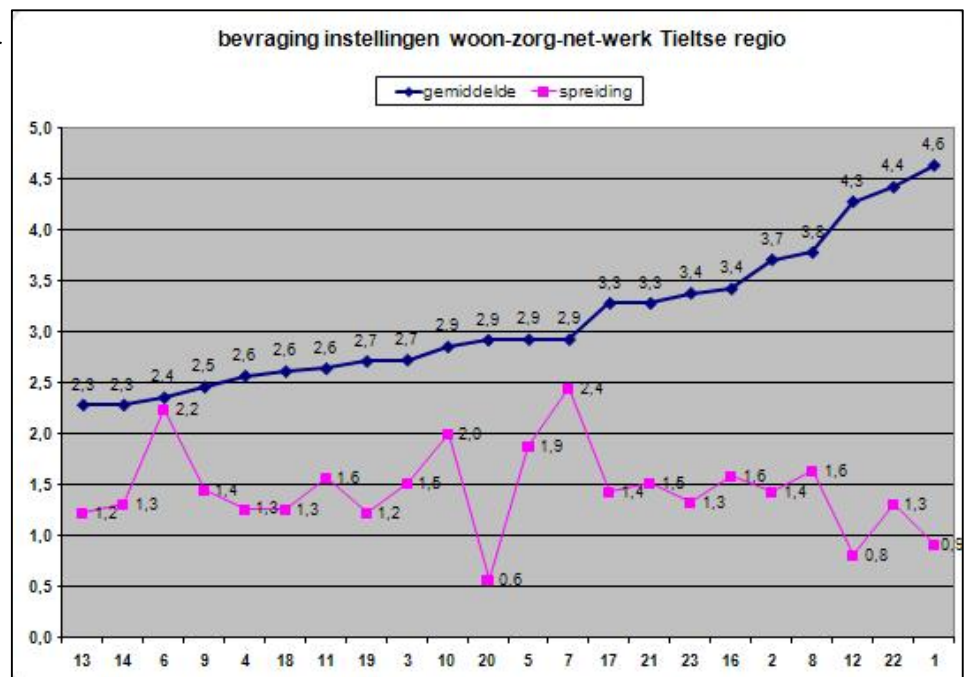
**Eenzaamheid en sociaal isolement :** de uitbouw van een zorgnetwerk **Tinah** een antwoord bieden.

Daarnaast bemerken we ook nog een hoge score (boven de 3.5) omtrent het ter beschikking stellen binnen een bepaalde termijn van poetshulp door het OCMW en de vraag rond de aanwezigheid van winkels en voorzieningen, meer specifiek in de kleinere gemeenten.

**De roze lijn** op de grafiek toont de uiteenlopende meningen aan tussen de antwoorden – sommige geven dit als zeer belangrijk aan, anderen geven een heel lage score bij deze vraag.

Te noteren valt het grote verschil bij de vraag over al of niet voldoende aanbod van vervoer voor senioren en personen met een zorgvraag De antwoorden variëren zeer sterk volgens de organisatie die de vraag beantwoorde.

Ook op de vraag rond een gepaste ondersteuning in eigen gemeente voor personen met psychische problemen en de mogelijkheden van ontspanning en ontmoeting voor senioren en kansengroepen kwamen zeer uiteenlopende antwoorden. In de loop van het project zal verder ingegaan op deze en andere aandachtspunten.



## Clïentgericht overleg : een praktijkvoorbeeld vanuit Psychiatrische Thuiszorg

*Vanuit een visie van vermaatschappelijking van de zorg wordt er steeds meer gepleit om personen met allerhande problemen (senioren, palliatieve patiënten, personen met psychiatrische problemen, ...) in hun thuissituatie te omringen met de nodige zorg.*

Psychiatrische Zorg in de Thuissituatie streeft ernaar dat personen met psychiatrische problemen een zinvol en kwalitatief leven kunnen uitbouwen in een thuissituatie en in de samenleving.

Doordat "de zorg aan huis" steeds meer gestimuleerd wordt is er een ruimer zorgaanbod ontstaan.

Vertrekkende vanuit de wensen en noden van de cliënt zelf ondersteunen we het proces van herstel.

We willen in dit artikel een idee geven van hoe we hierbij concreet te werk gaan in Psychiatrische Zorg in de Thuissituatie Midden-West-Vlaanderen.

Elke cliënt wordt begeleid door een zorgcoördinator die eerst een goed zicht probeert te krijgen op de huidige zorg en de eventuele tekorten in deze zorg. Vervolgens wordt dit besproken met de cliënt en zijn mantelzorg. Er wordt hen voorgesteld om samen met de betrokken zorgverleners een bijeenkomst te organiseren waarop de zorg bekeken wordt en afspraken gemaakt kunnen worden .

Bij het uitnodigen wordt rekening gehouden met de wensen van de cliënt. Soms kiezen cliënten ervoor om bepaalde zorgthema's (nog) niet te bespreken of zorgverleners er (nog) niet bij te betrekken, om heel uiteenlopende redenen.

Het is de taak van de zorgcoördinator om het overleg te organiseren en te zorgen voor een verslaggeving.

Onderwerpen die aan bod kunnen komen op een cliëntgericht zorgoverleg:

*De bespreking van het hulpverleningsplan op korte en op lange termijn:*

- de ondersteuningsnood van de cliënt en zijn systeem
- brainstorming over de mogelijkheden van de cliënt en zijn systeem
- Concretiseren van de aanpak.
- een eerste taakverdeling.

*Afstemming van de hulpverlening*

*Opmaken van een zo sluitend mogelijk crisisscenario én weergave van alle coördinaten van dit scenario*

De aanwezigen op het cliëntgericht overleg hebben vaak een verschillende opdracht en positie in het gezin van de cliënt. Respect voor de verschillende visies en ideeën van alle aanwezigen is nodig.

Een cliëntgericht overleg biedt heel wat voordelen:

*De cliënt wordt actief betrokken, is bouwmeester van zijn eigen zorg, met eigen verantwoordelijkheden, taken en beslissingsrecht.*

*Het netwerk van de cliënt is betrokken bij het traject van de cliënt:*

- iedereen is snel geïnformeerd
- iedereen weet wie met wat bezig is
- door de persoonlijke contacten voelt iedereen zich meer betrokken



*De cliënt wordt vanuit alle hoeken gestimuleerd en geactiveerd*

*Er is ook een meerwaarde voor de zorgverleners:*

- iedereen krijgt het gevoel er niet alleen voor te staan
- de situatie wordt bekeken vanuit verschillende hoeken
- er wordt een plan opgemaakt waar iedereen achter staat en iedereen werkt aan hetzelfde doel
- ieders expertise wordt gebruikt
- men leert er de andere zorgverleners en hun manieren van werken kennen, werkingsmethodieken van andere leren kennen kan inspirerend werken.
- taken verdelen kan taakontlastend zijn
- ....

**Contact: [pzah@beschutwoningem.be](mailto:pzah@beschutwoningem.be)**

## Verenigingen zeggen ja tegen zorgnetwerk TINAH

Het zorgnetwerk 'TINAH' maakt deel uit van het LEADER-project 'Woon-Zorg-Net-Werk Tieltsse regio' en wordt concreet door Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen uitgewerkt. TINAH staat voor 'Tieltsse regio Netwerk voor Aanvullende Hulp'. 4 lokale besturen hebben hun medewerking aan het project toegezegd: Tielt, Pittem, Wingene, Ruiselede.

Het zorgnetwerk TINAH is bedoeld om kwetsbare ouderen en hulpbehoevenden in de plattelandsdorpen van Tielt en omgeving op te sporen en te ondersteunen zodat zij zo lang mogelijk, op een kwalitatieve manier en zelfredzaam, in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Vrijwilligers zullen in het kader van het project onder meer verjaardagsbezoekjes afleggen bij geïsoleerde ouderen en hen waar nodig en wenselijk is, hulp aanbieden bij een aantal kleinere taken in huis: rolluiken optrekken, vuilbakken buiten zetten, met de hond gaan wandelen, boodschappen doen, etc... Mensen zullen kunnen bellen naar een centraal telefoonnummer om de hulp van een vrijwilliger in te schakelen. De netwerkcoördinator, in dienst van Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, zal het geheel coördineren, de vrijwilligers ondersteunen en ervoor zorgen dat de opgespoorde noden, waarvoor doorverwijzing nodig is ook op de juiste manier doorverwezen worden.

Het project werd gestart met een verkenning bij diensten en verenigingen (met een vragenlijst en gesprekken). De verkenning leerde ons dat de vrijwilligers van TINAH het best kunnen ingeschakeld worden om ouderen en hulpbehoevenden die niet door het bestaande verenigingsleven bereikt worden, op te sporen en te ondersteunen. Hoofdpodracht zal zijn om het sociaal netwerk van deze mensen zoveel mogelijk te versterken. Daarnaast komt ook het doen van boodschappen, het uitvoeren van kleine klusjes en administratieve taken als onvervulde noden naar voor bij deze doelgroep. TINAH zal zich dan ook vooral op deze taken richten en voor het andere zoveel mogelijk doorverwijzen naar bestaande diensten.

Samenwerking met de bestaande diensten en verenigingen is essentieel voor een zorgnetwerk.

Begin oktober werden de seniorenverenigingen die actief zijn in de 4 gemeenten van het project uitgenodigd op een bijeenkomst over TINAH. De bedoeling was tweeledig: enerzijds was het voor de verenigingen een eerste kennismaking met het zorgnetwerk en met de concrete invulling ervan. Anderzijds wilden we ook de basis leggen voor die samenwerking en bij de verenigingen een draagvlak voor TINAH ontwikkelen.

De opzet van de bijeenkomst mag alvast geslaagd genoemd worden. De aanwezigen gaven aan de meerwaarde van dergelijk zorgnetwerk te zien. Vooral het afleggen van bezoekjes om eenzaamheid tegen te gaan, het accent op het buurt- / dorpsgerichte aspect en de inzet van vrijwilligers bij de mensen thuis konden op hun steun rekenen. Ze plaatsten ons echter ook voor de uitdaging om ons vooral te richten tot die mensen die geen lid zijn van een vereniging, en ook hen trachten te bereiken. Het vinden van vrijwilligers, zeker ook van die mensen die nu nog nergens in geëngageerd zijn, zal eveneens een uitdaging zijn.

Wij zijn alvast tevreden met de steun van de verenigingen die aanwezig waren. Er werden zelfs al enkele afspraken gemaakt om TINAH binnen de eigen werking te gaan voorstellen. Wordt zeker vervolgd!

Contact :Veerle Gevaert  
Samenlevingsopbouw W-VI  
051/24.29.28  
[veerle.gevaert@samenlevingsopbouw.be](mailto:veerle.gevaert@samenlevingsopbouw.be)



## Workshop cliëntgericht overleg :

Op basis van een aantal goodpractices van ondermeer Psychiatrische zorg aan huis , Intgrale Jeugdhulpverlening willen we in deze workshop volgende items aan bod laten komen

- wat is cliëntgericht overleg
- meerwaarde van dit overleg
- eventuele knelpunten

Van uit deze aanzet willen we een discussie opstarten ondermeer rond de noodzaak van de aanwezigheid van de cliënt, hoe omgaan met cliëntgegevens ....

Bedoeling is dat we eindigen met een goede begripsomschrijving en een aantal concrete afspraken omtrent hoe we als Regionale Welzijnsraad daarmee verder kunnen werken

Deze workshop gaat door op 24 november in de namiddag en staat open voor alle organisaties en medewerkers die meer over dit onderwerp te weten willen komen.

Een meer uitgebreide uitnodiging volgt nog.

Geïnteresseerd ??? [coördinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be](mailto:coördinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be)



## Woon-Zorg-Net-Werk Tieltse Regio

Contactadres  
Regionale Welzijnsraad Roeselare Tielt vzw  
P. Benoitstraat 15 bus 1  
8800 -Roeselare  
Telefoon: (051) 200836  
Fax: (051) 200836  
mail: [coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be](mailto:coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be)  
[www.welzijnsraadroeselare-tielt.be](http://www.welzijnsraadroeselare-tielt.be)

V.U. : Marleen Louagie



# Wegwijzer naar de meest passende hulpverlening

**Wat :** Het sociaal beleid heeft als taak ervoor te zorgen dat iedereen weet heeft van de verschillende rechten voorzien in de grondwet.

Om dit te waarborgen wordt een grondige kennis van de hulpverlener vereist omtrent de sociale dienstverlening. Deze opleiding heeft als doel de cursisten een inzicht te bezorgen in de verschillende tegemoetkomingen, premies, vrijstellingen, ondermeer binnen de sociale bijstand, huisvesting, sociale zekerheid, mobiliteit, geneeskundige bijstand...

**Voor wie :** Hulpverleners of medewerkers van de sociale dienst van OCMW's, gemeentebesturen, CAW's, mutualiteiten, ziekenhuizen, andere sociale instellingen – zowel veldverkers van OCMW, sociaal huis en gemeente zijn welkom.

**Door wie :** Ria Vandaele, maatschappelijk werkster Sociaal Huis Welwel, Roeselare.

**Wanneer :** 3/12, 17/12, 14/01 van 13.30 u tot 17.00 u .

Dit is een gratis aanbod voor organisaties binnen het werkgebied van het Woon-Zorg – Net -Werk

**Deze opleiding is zeer praktisch opgevat en wordt aangevuld met linken via internet naar relevante websites zoals de sociale kaart, de rechtenverkenner en andere.**

**Opgelet het aantal inschrijvingen is beperkt, inschrijven verplicht voor 15 november via : [coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be](mailto:coordinator@welzijnsraadroeselare-tielt.be)**

Na inschrijving ontvangt u alle nuttige informatie over deze vorming.



*“Europees landbouwfonds voor  
Plattelandontwikkeling : Europa  
investeert in zijn platteland”*